



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



transformación digital en las IES



transformación digital en las instituciones de educación superior

Faraón Llorens
12 de abril de 2018



¿qué es (y qué no es) la transformación digital de las universidades?



transformación digital

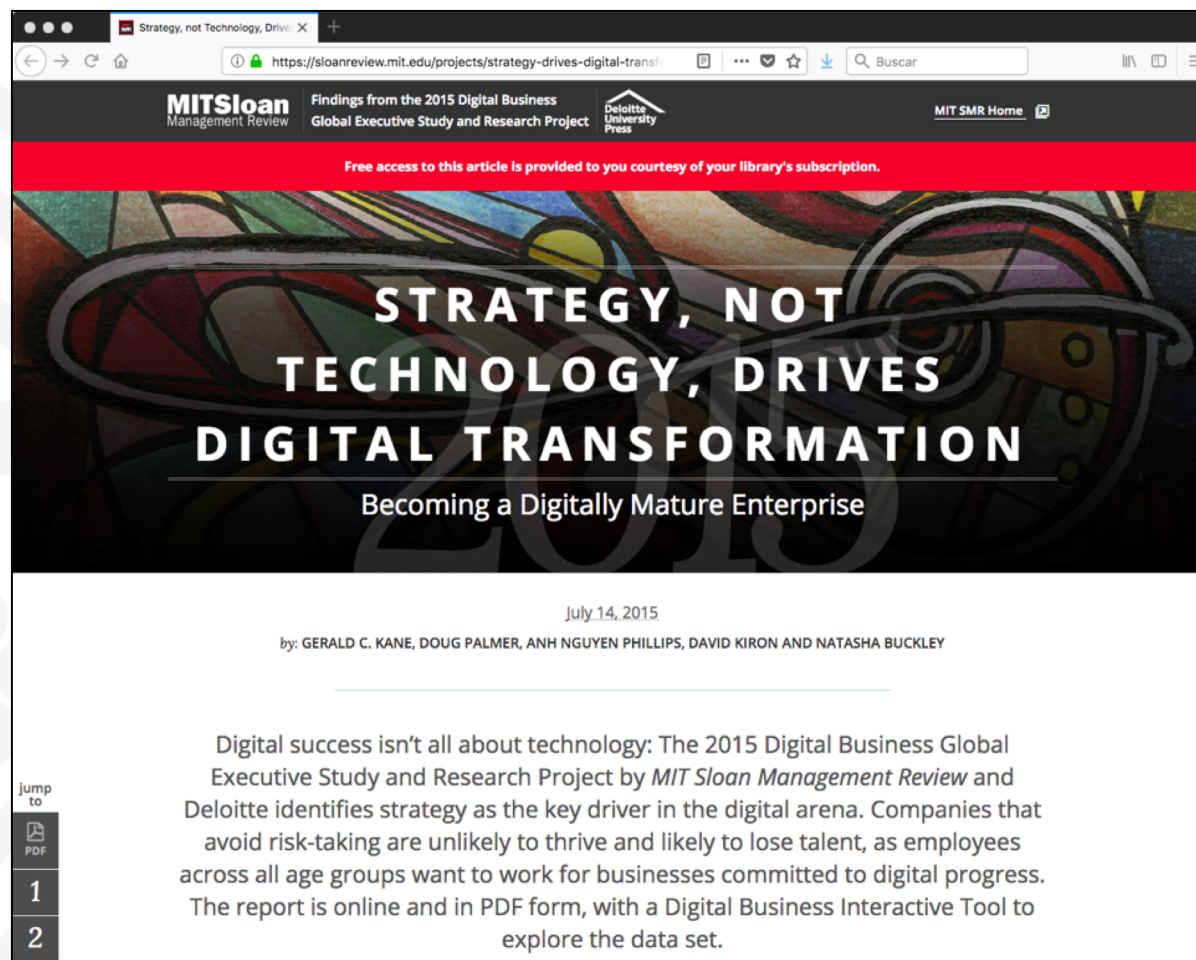
“digital transformation is not just about technology”

<https://www.prophet.com/topic/digital-transformation>



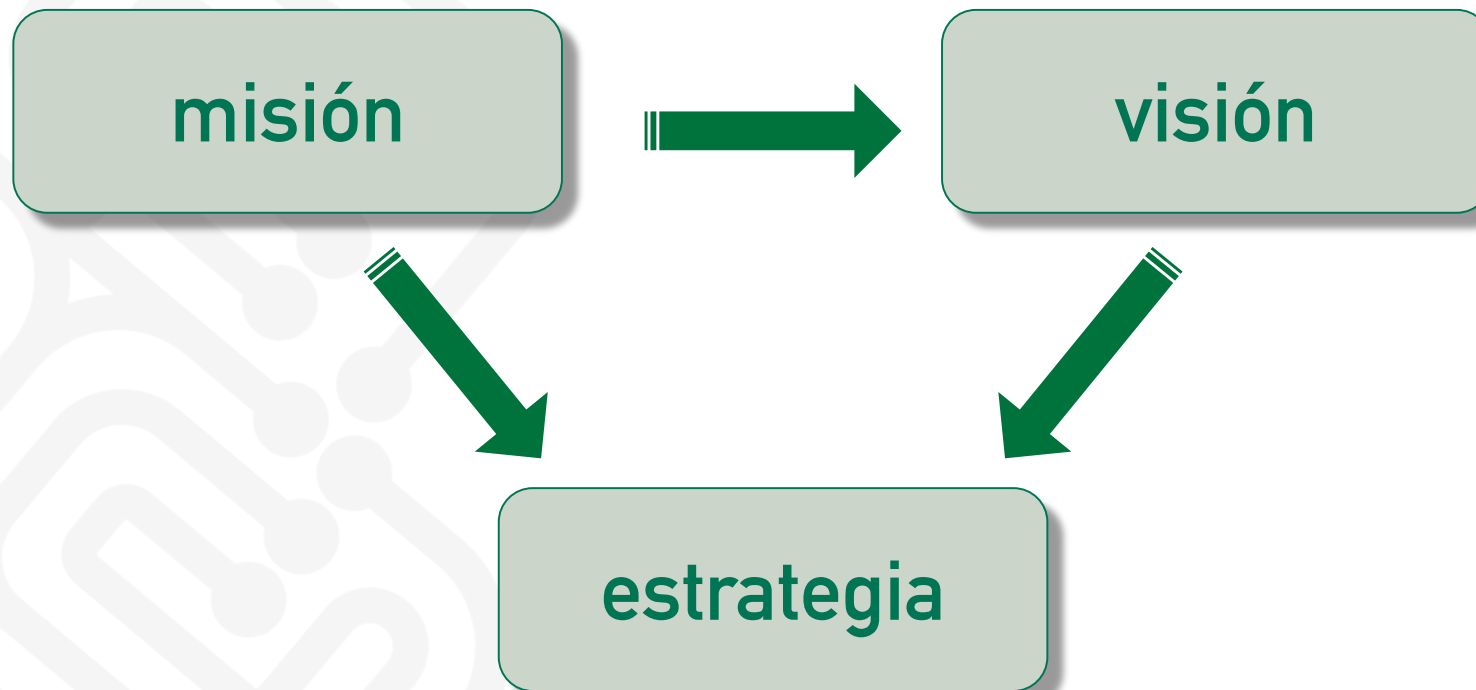
transformación digital

Strategy,
not technology,
drives
digital
transformation



<https://sloanreview.mit.edu/projects/strategy-drives-digital-transformation>

transformación digital



misión de la universidad

“Con esto tenemos que la enseñanza universitaria nos aparece integrada por estas tres funciones:

I. Transmisión de la cultura.

II. Enseñanza de las profesiones.

III. Investigación científica y educación de nuevos hombres de ciencia.”

Misión de la Universidad
José Ortega y Gasset



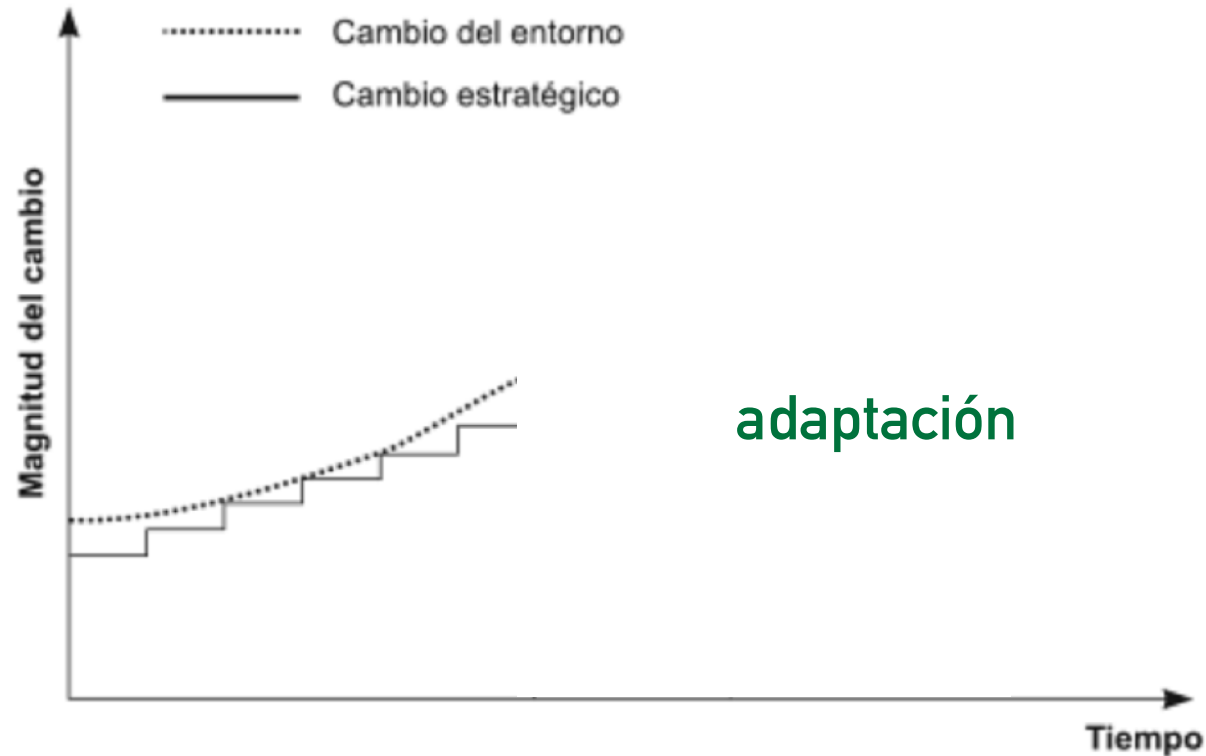
misión de la universidad

transformación digital del **aprendizaje**

transformación digital de la **investigación**

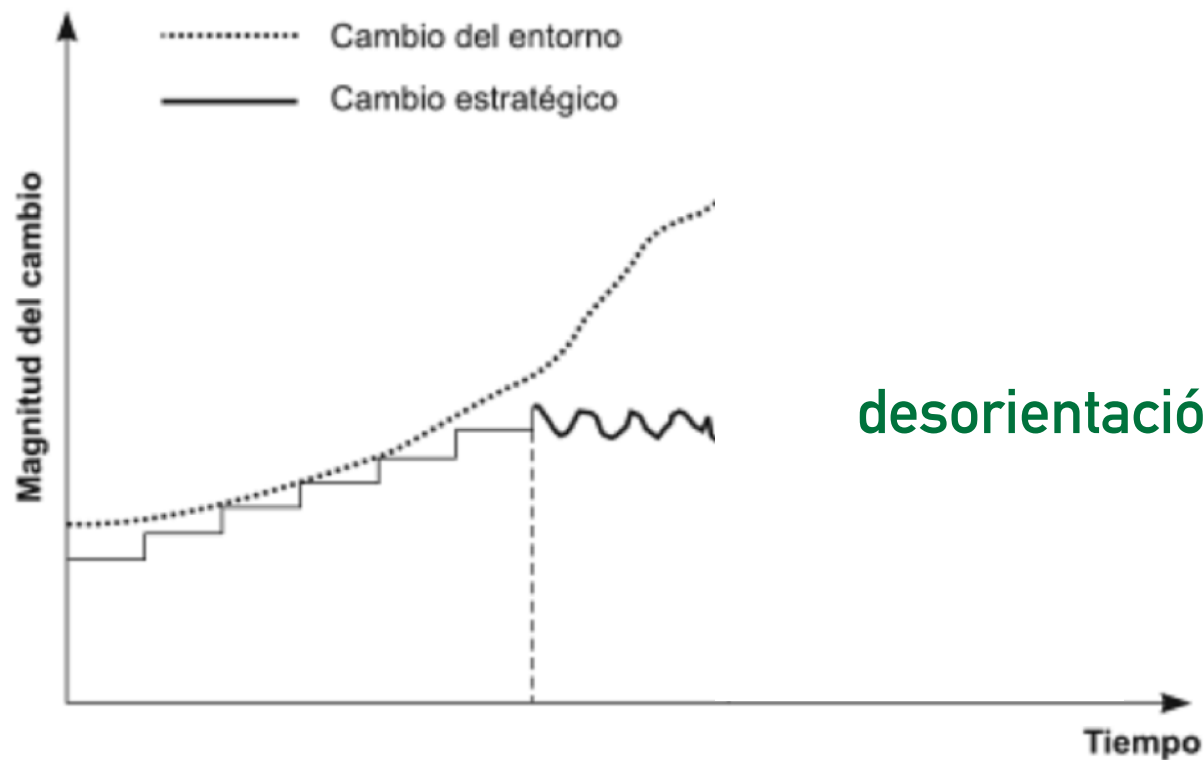
transformación digital de la **gestión** universitaria

magnitud del cambio



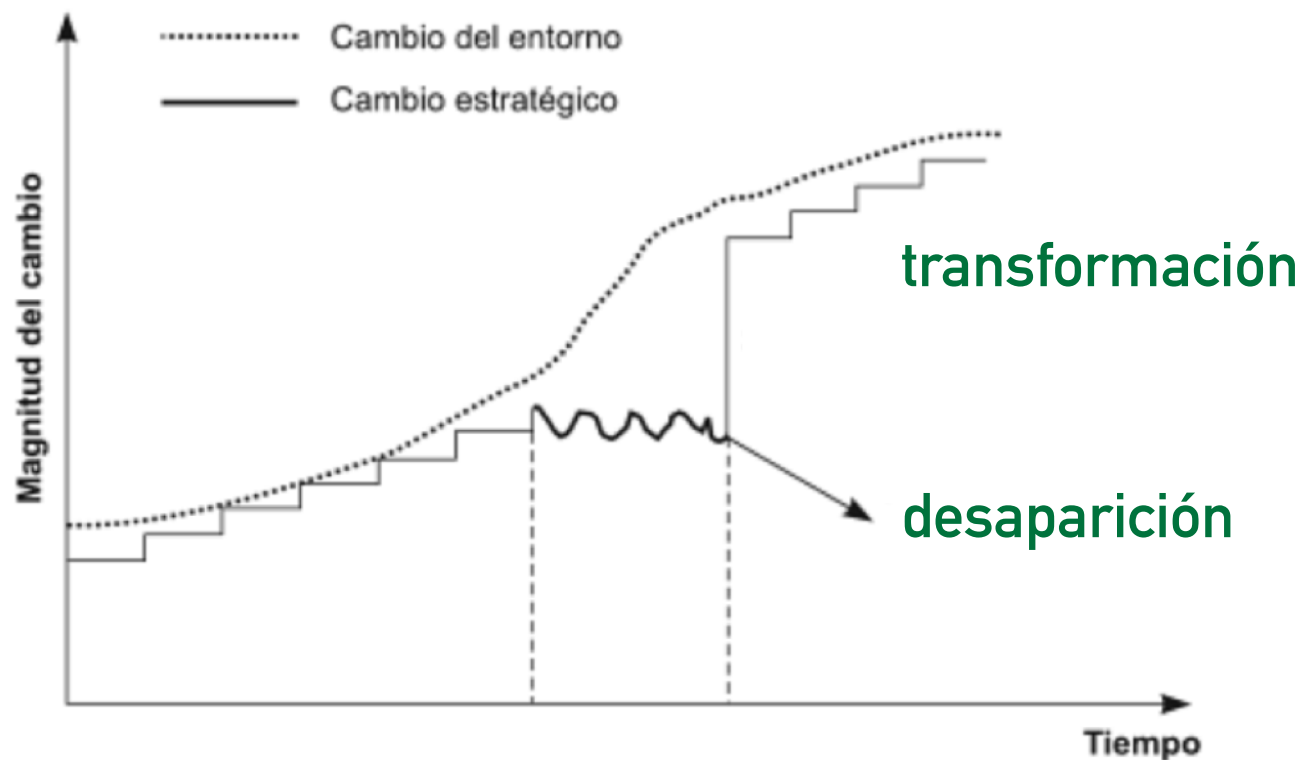
adaptación

magnitud del cambio



desorientación

magnitud del cambio



fases de incorporación de tecnología

Cuatro fases de los procesos de incorporación de tecnología:

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Jugar con la idea | explorar |
| 2. Hacer lo viejo a la manera vieja | automatizar |
| 3. Hacer lo viejo a la manera nueva | evolucionar |
| 4. Hacer cosas nuevas de modos nuevos | transformar |



transformación digital

hacer cosas nuevas de modos nuevos



transformación de fondo



transformación de forma

digitalización



transformación digital de la gestión universitaria



:) @dministración
electrónica



transformación digital de la investigación



(fondo)

frontera del conocimiento

(forma)

ciencia abierta

gestión de la investigación: publicación, difusión,
evaluación de la investigación, proyectos
colaborativos...



transformación digital del aprendizaje

(forma)

campus virtuales

plataformas gestores
de contenido



<https://www.acpcomputer.edu.sg>

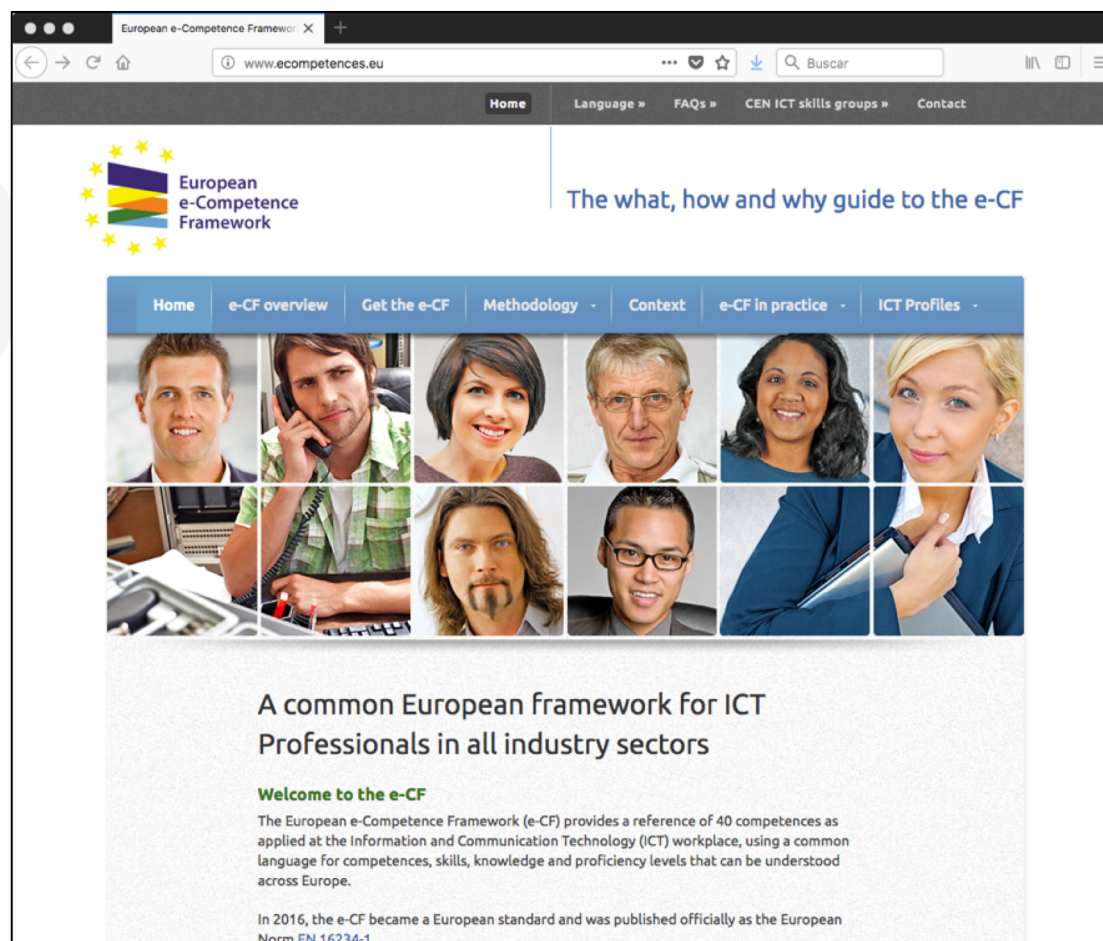


transformación digital del aprendizaje

(contenido)

e-Competencias

<http://www.ecompetences.eu>



transformación digital del aprendizaje

(fondo)

pedagogía

metodologías docentes



avances tecnológicos

transformación digital del aprendizaje





transformación digital del aprendizaje

las TI pueden ayudar a
la **personalización** de la enseñanza
y la implicación **activa** de los estudiantes
en su aprendizaje

¿cómo llevar a cabo la transformación digital en las universidades?

transformación digital: definición

The 2017 State
of Digital
Transformation

ALTIMETER
Prophet



<https://marketing.prophet.com/acton/media/33865/altimeter--the-2017-state-of-digital-transformation>

transformación digital: multidisciplinariedad

DIGITAL TRANSFORMATION REQUIRES MULTIDISCIPLINARY INVOLVEMENT

GOVERNANCE AND LEADERSHIP

An infrastructure that is driven by leadership philosophies that determine the fate of business evolution

DATA AND ANALYTICS

How a company tracks data, measures initiatives, extracts insights, and introduces them into the organization

PEOPLE AND OPERATIONS

Who is involved in Digital Transformation, the roles they play, the responsibilities and accountabilities they carry, and how a company enacts change and manages transformation, including its roles, processes, systems, and supporting models

CUSTOMER EXPERIENCE

The processes and strategies aimed at improving touchpoints along the entire customer journey

TECHNOLOGY INTEGRATION

Implementing technology that unites groups, functions, and processes to support a holistic CX

DIGITAL LITERACY

Ways in which new expertise is introduced into the organizations



The 2016 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet



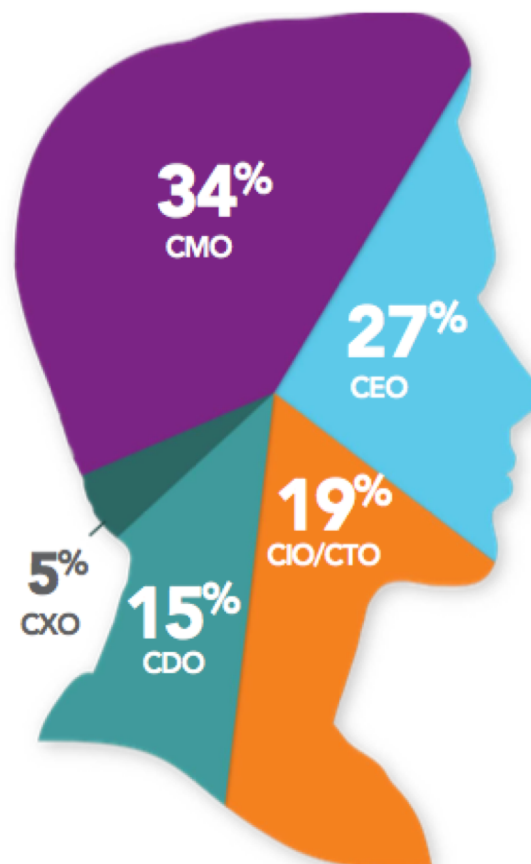
transformación digital: liderazgo

¿Qué **papel** juega el **CIO** en esta transformación?

The 2016 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet

DIGITAL TRANSFORMATION LEADERSHIP FROM THE C-SUITE

Question: Which executive is leading the digital transformation initiative?



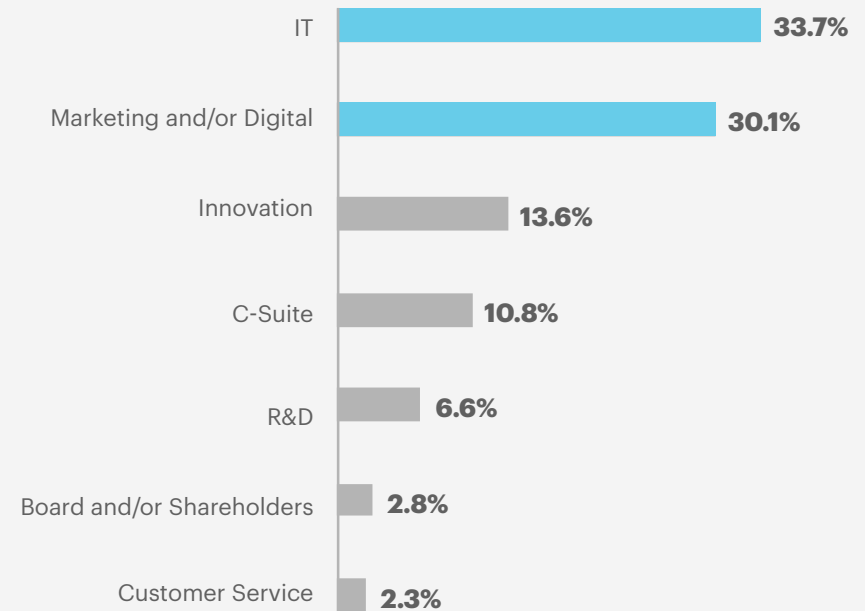
transformación digital: responsabilidad

¿Qué papel juega el Departamento de Informática en esta transformación?

The 2017 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet

FIGURE 3

DEPARTMENT RESPONSIBLE FOR DIGITAL TRANSFORMATION



Q9: From which department did digital transformation efforts originate?, N= 528

Source: Altimeter Digital Strategist Survey, August 2017



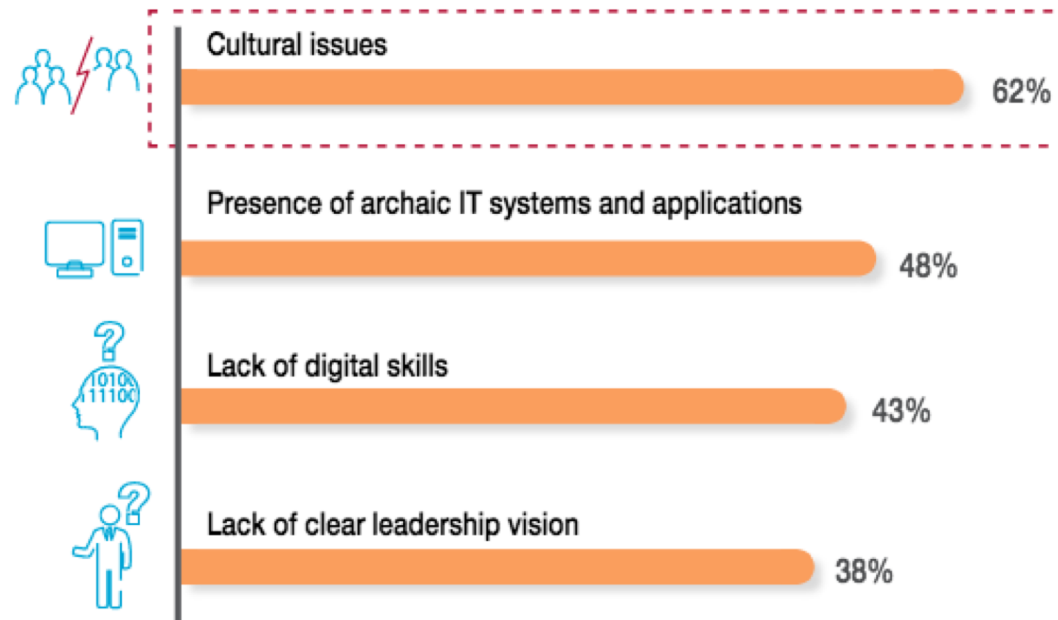
transformación digital: en la universidad

¿Qué **papel** juegan los
profesores/investigadores en esta
transformación?

transformación digital: obstáculos

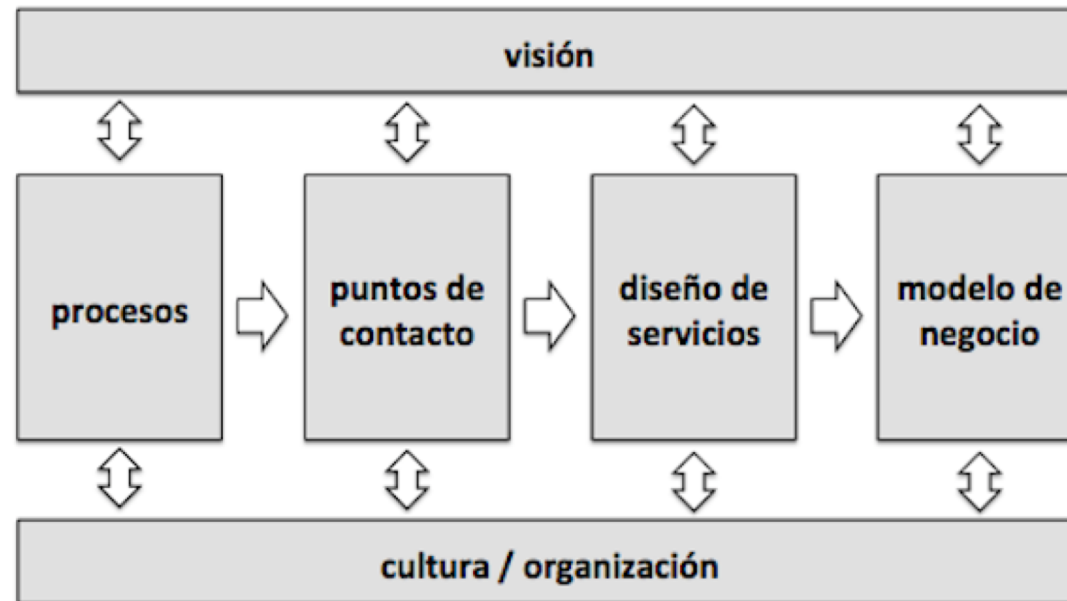
Figure 1: Culture is the number one hurdle to digital transformation

Hurdles to digital transformation
(Percentage indicates responses ranking the issue in top two)



Source: Capgemini Digital Transformation Institute Survey, Digital Culture; March-April 2017, N = 1700, 340 organizations

transformación digital: ejes

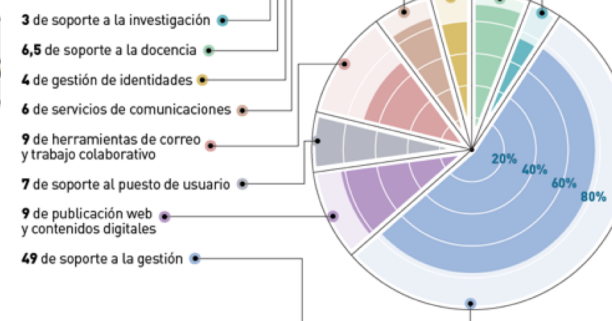


<http://www.rocasalvatella.com/es/las-fases-de-la-transformacion-digital-de-los-negocios-modelo-rocasalvatella>

transformación digital: ejes



Administración electrónica



vatella

#TransformacionDigitalUniversidades



transformación digital en las instituciones de educación superior

Faraón Llorens

¿quién soy?



Faraón Llorens Largo

Faraon.Llorens@ua.es



Cátedra Santander-UA de Transformación Digital

Dpto. de Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial (www.dccia.ua.es)

Escuela Politécnica Superior (www.eps.ua.es)

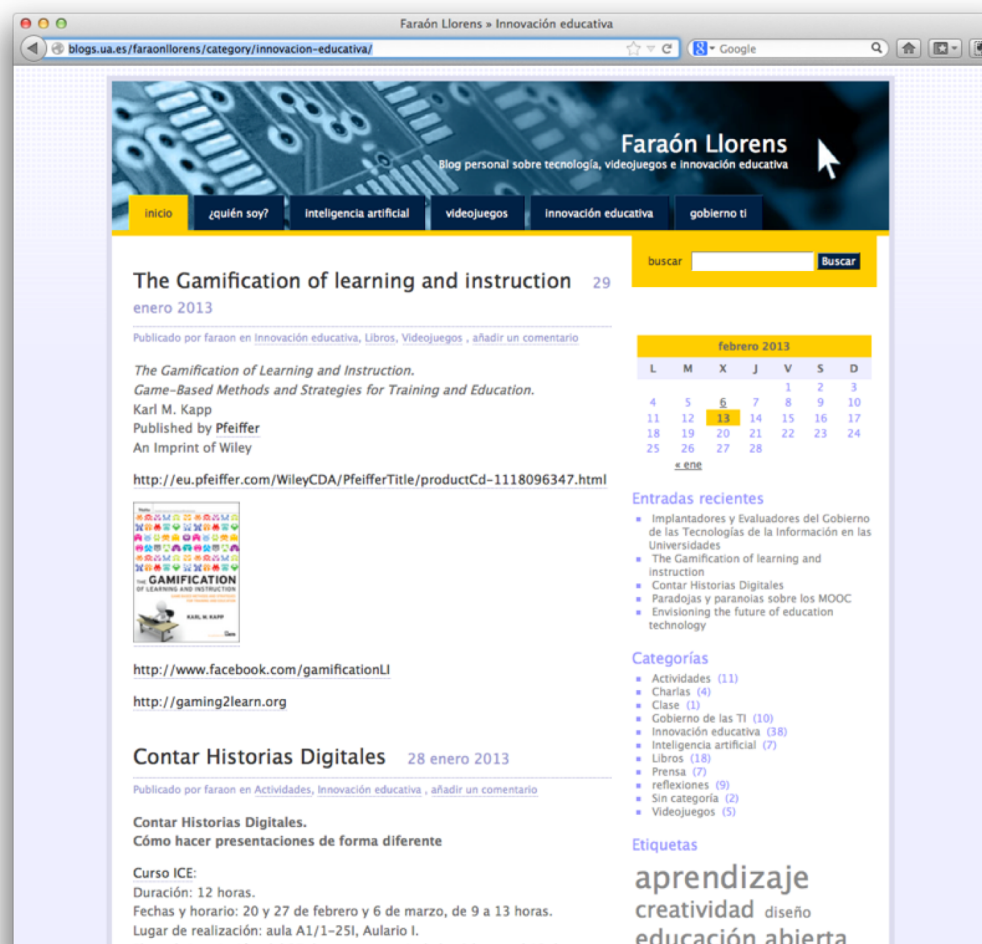
Universidad de Alicante (www.ua.es)



+info

<http://blogs.ua.es/faraonllorens>

blogsUA



pásalo

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0>

